

Intervjuguide

Introduksjon

- Kort innledning om oppgaven og formålet med intervjuet
- Samtykker du til at vi tar lydopptak av intervjuet?
- Informere om at intervjuobjekt gjerne må stille oss spørsmål underveis

Om intervjuobjekt

- Hva er din stilling i banken, og hvor lenge har du jobbet der?
- Hvor involvert er du i det som omhandler grønne boliglån i banken?

Produktegenskaper

- Hvordan har prosessen vært når det gjelder å definere kravene som må innfris for å få innvilget et grønt boliglån hos dere?
 - Hvorfor valgte dere akkurat disse kravene?
- Hvilke erfaringer har du med andre tilsvarende grønne produkt; velger kundene dette i kombinasjon med grønt boliglån, eller blir det en erstatning som dekker et tilsvarende behov et grønt boliglån vil gi?
- Hvilke tiltak har dere for at en eksisterende kunde skal beholde sitt grønne boliglån hos dere?
- Hvordan var prosessen med å få tilbudet av grønne boliglån ut i markedet, med tanke på tid og ressurser?

Eksterne faktorer

- Hvilken rolle tror du at EUs taksonomi vil spille inn i fremtiden for markedet av grønne boliglån i Norge?
- Hvilke reguleringer må dere forholde dere til når dere tilbyr grønne boliglån sammenlignet med vanlige boliglån?
- Er det andre reguleringer du vil trekke frem som aktuelle når det gjelder tilbudet av grønne boliglån? Både eksisterende og fremtidige.
- Har du noen opplevelser med hvordan etterspørselen etter grønne boliglån svinger i takt med de økonomiske syklusene i norsk økonomi?
 - Eksempelvis covid-krisen og svingningene i styringsrenten.
- Det er et økende fokus på bærekraft i dagens samfunn, gjenspeiles dette i etterspørselen etter grønne boliglån hos dere?
- Hvilken effekt tror du tilbudet av grønne boliglån har på miljøet?
 - Eksempelvis på bolig- og byggsektoren.
- Har dere noen dere klassifiserer som leverandører?

Kunder

- Hvem består kundemassen deres av når det gjelder de som søker grønne boliglån hos dere? (Inntekt, alder, kjønn, geografi)
- Hvordan er forskjellene mellom kundegruppene som søker om grønne boliglån og de som søker om ordinære boliglån?
- Hvordan opplever dere viljen til kundene når det gjelder å oppgradere bolig til energikarakter C, B og A?
- Har eksisterende kunder etterspurt flere grønne produkter fra dere?
 - Ser dere en trend i hvorfor de ønsker det?

Tekniske opplysninger

- Hva ligger til grunn for deres rentenivå på et grønt boliglån?
- Hvor stort volum har dere i grønne boliglån per i dag?
- Har dere sett en trend i det som gjelder volumet av grønne boliglån de siste årene?
- Har du noen kommentar på betalingsvilligheten til kundene deres?
- Kan du si noe om kostnadene knyttet til å etablere seg i markedet for grønne boliglån?
- Hvilke andre kostnader har dere i forbindelse med å tilby et grønt boliglån?
- Hvordan har økt tilbud av grønne boliglån i markedet påvirket etterspørselen etter deres tilbud?
- Hva er kostnaden for dere når en kunde velger et grønt boliglån i stedet for et ordinært boliglån?

Avsluttende kommentarer

- Er det noe mer du ønsker å tilføye?
- Takk for intervjuet!