

q658.86/.87  
H29r  
/Appendix  
eks.2

# RELASJONSKONTRAKTER I DISTRIBUSJONSKANALER

En empirisk studie av distribusjonskanaler  
for eksport av norsk oppdrettslaks

"APPENDIX"

Av

**Sven Arne Vea Haugland**

Avhandling for graden dr. oecon.



NORGES HANDELSHØYSKOLE  
Institutt for organisasjonsfag

Januar 1988

*(Bergen)*



RELASJONSKONTRAKTER I DISTRIBUTJONSKANALER

Av

Sven Arne Vea Haugland

APPENDIX

Disse appendix følger som vedlegg til avhandlingen:

RELASJONSKONTRAKTER I DISTRIBUTJONSKANALER

En empirisk studie av distribusjonskanaler  
for eksport av norsk oppdrettslaks

## INNHOLDSFORTEGNELSE

	Side
Appendix 1: Spørreskjema for intervju av oppdrettere	A- 1
Appendix 2: Spørreskjema for intervju av eksportører	A-19
Appendix 3: Spørreskjema for intervju av amerikanske importører	A-44
Appendix 4: Spørreskjema for intervju av britiske importører	A-59
Appendix 5: Spørreskjema for intervju av vest-tyske importører	A-74
Appendix 6: Spørreskjema for intervju av franske importører	A-90

APPENDIX 1

Spørreskjema for intervju av oppdrettere

SAF - Senter for anvendt forskning

Norges Handelshøyskole

1. Bedriftens navn og adresse

---

---

---

2. Hvor stort konsesjonsvolum har bedriften?

Konsesjonsvolum: \_\_\_\_\_

3. Hvor mange oppdrettsanlegg er dette fordelt på?

Antall: \_\_\_\_\_

4. Har bedriften kjøpetillatelse?

Ja      Nei

    

5. Har bedriften egen eksportforretning?

Ja      Nei

    

6. Hvor mange eksportører solgte Deres bedrift til i 1984?

Antall: \_\_\_\_\_

SAMARBEID MELLOM OPPDRETTER OG EKSPORTØR

7. I det følgende vil vi at De skal besvare en del spørsmål ved at De tenker på denne bedriftens forhold til:

8. Hvor lenge har De solgt laks til denne eksportøren?

Antall år: \_\_\_\_\_

9. Hvor stor andel av totalt solgt kvantum av laks solgte De til denne eksportøren i 1984?

Andel: \_\_\_\_\_

10. Hvor mange ganger solgte De laks til denne eksportøren i 1984?

1-2

3-5

6-10

11-20

21 eller flere

FOR Å LEVERE LAKS AV HØY KVALITET VIL ORGANISERING AV SAMARBEIDET MELLOM OPPDRETTER OG EKSPORTØR VÆRE EN AVGJØRENDE FAKTOR. NEDENFOR ER DET GJENGITT EN DEL UTSAGN SOM BERØRER FORSKJELLIGE SIDER VED SAMARBEIDET MELLOM OPPDRETTER OG EKSPORTØR. VENNLIGST ANGI I HVILKEN UTSTREKNING DE ENKELTE UTSAGN GIR EN GOD ELLER DÅRLIG BESKRIVELSE AV FORHOLDET MELLOM DERES BEDRIFT OG DEN OPPGITTE EKSPORTØR.

Meget dårlig beskrivelse	Dårlig beskrivelse	Hverken god eller dårlig beskrivelse	God beskrivelse	Meget god beskrivelse
1	2	3	4	5

11. Forholdet mellom eksportør og oppdretter er regulert av skrevne kontrakter.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

12. Oppdretter leverer til faste tidspunkter.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

13. For å sikre høy kvalitet, har vi i kvalitetsspørsmål jevnlig samarbeid med eksportøren.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

14. Eksportøren foretar jevnlig kvalitetskontroller hos oss.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

15. Oppdretter alene bestemmer tidspunktet for slakting.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

16. Eksportøren legger større vekt på kvalitet enn vi gjør.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

17. Eksportøren stiller krav til hvordan vi skal drive oppdrettsanlegget.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Meget dårlig beskrivelse	Dårlig beskrivelse	Hverken god eller dårlig beskrivelse	God beskrivelse	Meget god beskrivelse
1	2	3	4	5

18. Eksportøren legger vekt på andre kvalitetsegenskaper enn vi gjør.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

19. Oppdretter kan selv velge hvilke eksportører han vil selge til.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

20. Oppdretter avgjør på egen hånd til hvilke tidspunkter han vil levere laks.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

21. Vi har til enhver tid nær kontakt med eksportøren for å få frem laks av de kvalitets-kategorier han ønsker.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

22. Eksportøren er svært villig til å høre på våre forslag om hvordan han bedre kan sikre kvaliteten.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

23. Eksportør har liten innflytelse over prisfastsettelsen.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

24. Det er bestemte retningslinjer for hvordan klager på mangelfulle leveranser fra oppdretter skal behandles.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

25. Det er full enighet mellom oss og eksportøren om den måten kvalitetskontrollen foregår på.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Meget dårlig beskrivelse	Dårlig beskrivelse	Hverken god eller dårlig beskrivelse	God beskrivelse	Meget god beskrivelse
1	2	3	4	5

26. Eksportøren kjøper ikke laks fra oss dersom kvaliteten ikke er helt på topp.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

27. Det er oppdretteren som bestemmer hvilke størrelser av laks som skal leveres eksportør.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

28. Eksportør besøker oppdretter til faste tider.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

29. Leverer vi laks av høy kvalitet blir dette premiert med høyere pris.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

30. Vi synes at eksportøren kunne ha anstrengt seg mer for å sikre laksens kvalitet.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

31. Eksportør kan ikke blande seg inn i hvordan oppdretter skal fore laksen.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

32. Vi samarbeider med eksportøren om opplæring av ansatte i kvalitetsspørsmål.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

33. Det hender at eksportøren oppgir at laksen ikke holdt mål, mens den i virkeligheten var av god kvalitet.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---



Meget dårlig beskrivelse	Dårlig beskrivelse	Hverken god eller dårlig beskrivelse	God beskrivelse	Meget god beskrivelse
1	2	3	4	5

34. Kontakten mellom eksportør og oppdretter foregår alltid muntlig og telefonisk.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

35. Sammen med eksportøren har vi kommet frem til en felles kvalitetsstandard som vi arbeider mot.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

36. I samarbeid med eksportøren har vi kommet frem til anslag på hvor mye laks som skal leveres til forskjellige tidspunkter.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

37. I samarbeid med eksportøren har vi kommet frem til retningslinjer for hvordan laksen skal behandles fra den tas opp av vannet og til den er klar for eksportforsendelse.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

38. For å få levere laks til eksportøren må vi kjøpe forblandinger av han.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

39. Eksportøren har meget gode kunnskaper om kvalitets-spørsmål.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

40. Eksportør har ingen innflytelse over oppdretteren i spørsmål som har med laksens kvalitet å gjøre.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Meget dårlig beskrivelse	Dårlig beskrivelse	Hverken god eller dårlig beskrivelse	God beskrivelse	Meget god beskrivelse
1	2	3	4	5

41. Det er klar avtale for hvor mye eksportør må kjøpe av de forskjellige størrelsene.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

42. Det er ofte uoverensstemmelser om hvem som har ansvaret dersom laksen er av dårlig kvalitet.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

43. Vi får jevnlig beskjed fra eksportøren om hvor fornøyd han er med laksen.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

44. Eksportøren bestemmer at laksen skal ha en bestemt kjøttfarge.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

45. Det er eksportøren som bestemmer hvilket merke/symbol som benyttes på emballasjen.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

46. Det er klar forståelse for hvilke kvalitetsspørsmål vi har ansvaret for og hvilke kvalitetsspørsmål eksportøren har ansvaret for.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

47. Vi tror at eksportørs måte å håndtere laksen sikrer best mulig kvalitet.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

48. Eksportøren har gode kunnskaper om hvilke krav til kvalitet de forskjellige markedene stiller.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

49. Angi med utgangspunkt i siste leveranse hvor fornøyd De er med kvaliteten De har oppnådd på laksen.

	Meget lite fornøyd	Lite fornøyd	Fornøyd	Godt fornøyd	Svært godt fornøyd
	1	2	3	4	5
Kjønnsmodning	1	2	3	4	5
Utvendig farge	1	2	3	4	5
Kjøttfarge	1	2	3	4	5
Fettinnhold	1	2	3	4	5
Konsistens	1	2	3	4	5
Form/Kondisjon	1	2	3	4	5
Ferskhetsgrad	1	2	3	4	5
Lukt	1	2	3	4	5
Smak	1	2	3	4	5
Støtskader	1	2	3	4	5
Feilskjæringer	1	2	3	4	5
Blod	1	2	3	4	5
Sykdommer/sårskader	1	2	3	4	5
Størrelse/Vekt	1	2	3	4	5

## KVALITETSKONTROLL OG KVALITETSSIKRING

For å sikre laks av høy kvalitet, er det viktig å foreta en effektiv kvalitetskontroll. I spørsmålene nedenfor ønsker vi å få belyst hvilken kvalitetskontroll De foretar i Deres oppdrettsanlegg.

50. Har man ansatte med spesielt ansvar for kvalitetskontroll? Ja Nei

51. For å få frem gode egenskaper ved laksen bør den kontrolleres gjennom hele vekstperioden. Kryss av for hvilke egenskaper det kontrolleres for mens laksen er i sjøen og angi hvor ofte man kontrollerer for den aktuelle egenskap.

	Kontroll		Hyppighet		
	Ja	Nei	Månedlig	Halvårlig	Like før den tas opp av sjøen
Kjønnsmodning					
Utvendig farge					
Kjøttfarge					
Gjennomsnittlig vekt					
Spredning av vekten					
Form/Kondisjon					
Smak					
Fettinnhold					
Sykdommer/sårskader					
Støtskader					

52. Angi om det settes i verk spesielle tiltak dersom laksen ikke har den ønskede kvalitet. Spesifiser også hvilke tiltak som settes i verk.

	Spesielle tiltak settes i verk		Hvilke tiltak
	Ja	Nei	
Kjønnsmodning			
Kjøttfarge			
Utvendig farge			
Gjennomsnittlig vekt			
Spredning av vekten			
Form/Kondisjon			
Smak			
Fettinnhold			
Sykdommer/sårskader			
Støtskader			

53. Sendes det stikkprøver til aktuelle eksportører før avtale om salg finner sted?      Ja      Nei

    

Kommer eksportører selv til anlegget for å ta stikkprøver før avtale om salg finner sted?

54. BESVARES KUN AV OPPDRETTERE UTEN EGET PAKKEANLEGG.

a) På hvilken måte transporteres laksen til pakkeanlegget?

Brønnbåt

I kar på dekk

Annen måte

Spesifiser \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

b) Setter man i verk spesielle tiltak for å sikre laksens kvalitet mens den transporteres til pakkeanlegget?

Ja    Nei

Spesifiser eventuelt hvilke tiltak.

---

---

---

---

---

55. BESVARES KUN AV OPPDRETTERE SOM HAR EGET PAKKEANLEGG.

- a) Kryss av for hvilke egenskaper det kontrolleres for når laksen slaktes og pakkes. Angi også om denne kontrollen er basert på kontroll av hver fisk eller stikkprøver.

	Kontroll		Hyppighet	
	Ja	Nei	Hver fisk	Stikkprøver
Tomt mageinnhold				
God utblødning				
Kjønnsmodning				
Utvendig farge				
Kjøttfarge				
Fettinnhold				
Konsistens				
Form/Kondisjon				
Smak				
Støtskader				
Feilskjæringer				
Blodrester				
Sykdommer/sårskader				

- b) Når laksen slaktes er det viktig å hindre at kvaliteten forringes. Kryss av om det på de forskjellige områdene settes i verk spesielle tiltak og spesifiser eventuelt hvilke tiltak.

	Spesielle tiltak settes i verk		Hvilke tiltak
	Ja	Nei	
Hindre støtskader			
Hindre feilskjæringer			
Best mulig vasking/rensing			
Holde laksen kald			
Sikre kortest mulig tid fra laksen tas opp av sjøen og til den er iset i kasse (Hindre dødsstivhet)			



## 56. BESVARES AV ALLE

Fiskeridirektøren har utarbeidet regler for kvalitetskontroll. Nedenfor er det listet en del kvalitetsegenskaper. Kryss av for de enkelte kvalitetsegenskapene om det er Fiskeridirektørens regler som legges til grunn for kvalitetskontrollen, om dere har egne strengere regler, eller om kontrollen bygger på skjønn.

	Fiskeridir's regler	Egne strengere regler	Skjønn
Kjønnsmodning			
Utvendig farge			
Kjøttfarge			
Fettinnhold			
Konsistens			
Form/Kondisjon			
Ferskhetsgrad			
Lukt			
Smak			
Støtskader			
Feilskjæringer			
Blodrester			
Sykdommer/sårskader			

57. Angi hvor viktig det er å kontrollere for de forskjellige kvalitetsegenskapene.

	Meget lite viktig	Lite viktig	Viktig	Meget viktig	Særdeles viktig
	1	2	3	4	5
Kjønnsmodning	1	2	3	4	5
Utvendig farge	1	2	3	4	5
Kjøttfarge	1	2	3	4	5
Fettinnhold	1	2	3	4	5
Konsistens	1	2	3	4	5
Form/Kondisjon	1	2	3	4	5
Ferskhetsgrad	1	2	3	4	5
Lukt	1	2	3	4	5
Smak	1	2	3	4	5
Støtskader	1	2	3	4	5
Feilskjæringer	1	2	3	4	5
Blod	1	2	3	4	5
Sykdommer/sårskader	1	2	3	4	5

NEDENFOR ER LISTET EN REKKE PÅSTANDER. VENNLIGST ANGI I HVILKEN GRAD DE ENKELTE PÅSTANDER GIR EN GOD ELLER DÅRLIG BESKRIVELSE AV FORHOLDENE I DERES BEDRIFT.

Meget dårlig beskrivelse	Dårlig beskrivelse	Hverken god eller dårlig beskrivelse	God beskrivelse	Meget god beskrivelse
1	2	3	4	5

58. Alle ansatte i vår bedrift må gjennomgå opplæring for å lære hvordan en skal behandle laksen.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

59. Vi har gode regningslinjer for hvordan laksen skal behandles på alle trinn i produksjonsprosessen.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

60. Før vi gjør investeringer i anlegg og utstyr undersøker vi hvilken innvirkning anlegget og utstyret får for kvaliteten på laksen.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

61. De retningslinjer vi bruker for kvalitetskontroll gir stort rom for bruk av eget skjønn.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

62. Det hender at vi sier nei til å handle med eksportører for å kunne levere laks av topp kvalitet.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

63. I vår bedrift er det klart uttrykte mål for kvaliteten på den laks vi skal levere.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

64. Ledelse og ansatte har samme oppfatning av de mål for kvalitet bedriften har.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Meget dårlig beskrivelse	Dårlig beskrivelse	Hverken god eller dårlig beskrivelse	God beskrivelse	Meget god beskrivelse
1	2	3	4	5

65. Det hender at vi har holdt  
igjen partier fordi kvaliteten  
ikke har holdt mål.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

66. Våre ansatte blir ofte infor-  
mert om hvilke kvalitetsmål  
vi arbeider mot.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

TIL SLUTT ØNSKER VI NOEN FÅ GENERELLE OPPLYSNINGER OM BEDRIFTEN.

67. Omsetning av laks i kr (ekskl. moms) 1984 \_\_\_\_\_

68. Omsetning av laks i volum i 1984 \_\_\_\_\_

69. Sysselsetting i bedriften i 1984

Antall ansatte på heltid: \_\_\_\_\_

Antall ansatte på deltid: \_\_\_\_\_

70. Bedriftens eierform

Personlig selskap

Aksjeselskap

Kommandittselskap

Annet

71. Er det i denne bedriften eierinteresser  
utenom fiskerinæringen?

Ja Nei

Hvis ja. Hvor stor prosentvis andel av  
eierinteressene faller utenom fiskeri-  
næringen?

Andel

\_\_\_\_\_

Ønsker å få tilsendt kort sammendrags-  
rapport.

Ja Nei

TAKK FOR HJELPEN!

## APPENDIX 2

## Spørreskjema for intervju av eksportører

SAF - Senter for anvendt forskning

Norges Handelshøyskole

## 1. Bedriftens navn og adresse

---



---



---

## 2. Kryss av for hvilke fiskeprodukter Deres bedrift eksporterer

- |                                  |                                      |  |
|----------------------------------|--------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Torsk   | <input type="checkbox"/> Skate/Rokke | <input type="checkbox"/> Makrell         |
| <input type="checkbox"/> Hyse    | <input type="checkbox"/> Pigghå      | <input type="checkbox"/> Marulk          |
| <input type="checkbox"/> Sei     | <input type="checkbox"/> Lysing      | <input type="checkbox"/> Blåkveite       |
| <input type="checkbox"/> Lange   | <input type="checkbox"/> Laks vill   | <input type="checkbox"/> Sild            |
| <input type="checkbox"/> Kveite  | <input type="checkbox"/> Laks oppdr. | <input type="checkbox"/> Reker           |
| <input type="checkbox"/> Flyndre | <input type="checkbox"/> Ørret       | <input type="checkbox"/> Andre produkter |
| <input type="checkbox"/> Uer     | <input type="checkbox"/> A1          | _____                                    |
|                                  |                                      | _____                                    |
|                                  |                                      | _____                                    |
|                                  |                                      | _____                                    |

---

 RESTEN AV SPØRRESKJEMAET OMHANDLER KUN FERSK OPPDRETTLAKS

3. Har bedriften egne oppdrettsanlegg?      Ja    Nei    Antall

       \_\_\_\_\_

4. Hvor mange oppdrettere, inkl. egne anlegg, kjøpte      Antall \_\_\_\_\_  
Deres bedrift fra i 1984?

5. Hvor mange importører i utlandet solgte Deres      Antall \_\_\_\_\_  
bedrift til i 1984?

6. Nedenfor er gjengitt de fleste markedene for norsk oppdrettslaks. Kryss av for hvilke markeder De eksporterte til i 1984. Angi også den prosentvise andel (volummessig) De har solgt på de største markedene, dvs. markeder med en andel på mer enn 10%.

<input type="checkbox"/> Storbritannia	Andel	—	<input type="checkbox"/> Sveits	Andel	—
<input type="checkbox"/> Sverige		—	<input type="checkbox"/> Spania		—
<input type="checkbox"/> Belgia		—	<input type="checkbox"/> USA		—
<input type="checkbox"/> Nederland		—	<input type="checkbox"/> Japan		—
<input type="checkbox"/> Danmark		—	<input type="checkbox"/> Singapore		—
<input type="checkbox"/> Vest-Tyskland		—	<input type="checkbox"/> Østerrike		—
<input type="checkbox"/> Frankrike		—	<input type="checkbox"/> Andre land		—

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

7. Nedenfor har vi gjengitt noen faktorer som er av betydning for å få solgt laks på verdensmarkedet. Vennligst ranger de enkelte faktorene etter hvor viktige De synes faktorene er. Gi verdien 1 på den viktigste faktoren, 2 på den nest viktigste osv.

Pris	_____
Stabile leveranser gjennom hele året	_____
Kvalitet	_____
Kort tidsrom fra laksen sendes til den er levert i mottakerlandet	_____
Kundekontakt	_____
Markedsnærhet	_____
Forhandlingsstyrke vis a vis importører/grossister i mottakerlandet	_____

## SAMARBEID MELLOM EKSPORTØR OG OPPDRETTER

8. I det følgende vil vi at De skal besvare en del spørsmål ved at De tenker på denne bedriftens forhold til den oppdretteren som var Deres største leverandør av laks i 1984.

Navn på oppdretteren: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

9. Hvor lenge har De kjøpt laks fra denne oppdretteren? Antall år \_\_\_\_\_

10. Hvor stor andel av totalt innkjøpt kvantum av laks kjøpte De fra denne oppdretteren i 1984? Andel \_\_\_\_\_

11. Hvor mange ganger kjøpte De laks fra denne oppdretteren i 1984?

1-2

3-5

6-10

11-20

21 eller flere



FOR Å LEVERE LAKS AV HØY KVALITET VIL ORGANISERING AV SAMARBEIDET MELLOM EKSPORTØR OG OPPDRETTER VÆRE EN AVGJØRENDE FAKTOR. NEDENFOR ER DET GJENGITT EN DEL PÅSTANDER SOM BERØRER FORSKJELLIGE SIDER VED SAMARBEIDET MELLOM EKSPORTØR OG OPPDRETTER. VENNLIGST ANGI I HVILKEN UTSTREKNING DE ENKELTE PÅSTANDER GIR EN GOD ELLER DÅRLIG BESKRIVELSE AV FORHOLDET MELLOM DERES BEDRIFT OG DEN OPPDRETTER SOM VAR DERES STØRSTE LEVERANDØR I 1984.

Meget dårlig beskrivelse	Dårlig beskrivelse	Hverken god eller dårlig beskrivelse	God beskrivelse	Meget god beskrivelse
1	2	3	4	5

12. Forholdet mellom eksportør og oppdretter er regulert av skrevne kontrakter.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

13. Oppdretter leverer til faste tidspunkter.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

14. For å sikre høy kvalitet, har vi i kvalitetsspørsmål jevnlig samarbeid med oppdretteren.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

15. Vi foretar jevnlig kvalitetskontroller hos oppdretteren.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

16. Oppdretter alene bestemmer tidspunktet for slakting.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

17. Oppdretteren legger større vekt på kvalitet enn vi gjør.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Meget dårlig beskrivelse	Dårlig beskrivelse	Hverken god eller dårlig beskrivelse	God beskrivelse	Meget god beskrivelse
1	2	3	4	5

18. Vi stiller krav til hvordan oppdretteren skal drive oppdrettsanlegget.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

19. Oppdretter legger vekt på andre kvalitetsegenskaper enn vi gjør.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

20. Oppdretteren kan selv velge hvilke eksportører han vil selge til.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

21. Oppdretter avgjør på egen hånd til hvilke tidspunkter han vil levere laks.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

22. Vi har til enhver tid nær kontakt med oppdretteren for å få frem laks av de kvalitetskategorier vi ønsker.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

23. Oppdretteren er svært villig til å høre på våre forslag om kvalitetsforbedringer.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

24. Oppdretter har liten innflytelse over prisfastsettelsen.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

25. Det er bestemte retningslinjer for hvordan klager på mangelfulle leveranser fra oppdretter skal behandles.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Meget dårlig beskrivelse	Dårlig beskrivelse	Hverken god eller dårlig beskrivelse	God beskrivelse	Meget god beskrivelse
1	2	3	4	5

26. Det er full enighet mellom oss og oppdretteren om den måten kvalitetskontrollen foregår på.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

27. Vi kjøper ikke laks av oppdretteren dersom kvaliteten ikke er helt på topp.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

28. Det er oppdretteren som bestemmer hvilke størrelser av laks som skal leveres eksportør.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

29. Eksportør besøker oppdretter til faste tider.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

30. Leverer oppdretteren laks av høy kvalitet, blir dette premiært med høyere pris.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

31. Vi synes at oppdretteren kunne ha anstrengt seg mer for å levere laks av bedre kvalitet.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

32. Eksportør kan ikke blande seg inn i hvordan oppdretter skal fore laksen.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

33. Vi samarbeider med oppdretteren om opplæring av ansatte i kvalitetsspørsmål.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Meget dårlig beskrivelse	Dårlig beskrivelse	Hverken god eller dårlig beskrivelse	God beskrivelse	Meget god beskrivelse
1	2	3	4	5

34. Det hender at oppdretteren har oppgitt at laksen har vært av god kvalitet, mens den i virkeligheten ikke holdt mål.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

35. Kontakten mellom eksportør og oppdretter foregår alltid muntlig og telefonisk.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

36. Sammen med oppdretteren har vi kommet frem til en felles kvalitetsstandard som vi arbeider mot.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

37. I samarbeid med oppdretteren har vi kommet frem til anslag på hvor mye laks som skal leveres til forskjellige tidspunkter.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

38. I samarbeid med oppdretteren har vi kommet frem til retningslinjer for hvordan laksen skal behandles fra den tas opp av vannet og til den er klar for eksportforsendelse.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

39. For at oppdretteren skal få levere laks til oss, må vi få levere forblandinger til han.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

40. Oppdretteren har meget gode kunnskaper om kvalitets-spørsmål.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Meget dårlig beskrivelse	Dårlig beskrivelse	Hverken god eller dårlig beskrivelse	God beskrivelse	Meget god beskrivelse
1	2	3	4	5

41. Eksportør har ingen innflytelse over oppdretteren i spørsmål som har med laksens kvalitet å gjøre.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

42. Det er klar avtale for hvor mye eksportør må kjøpe av de forskjellige størrelsene.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

43. Det er ofte uoverensstemmelser om hvem som har ansvaret dersom laksen er av dårlig kvalitet.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

44. Vi gir oppdretter jevnlig beskjed om hvor fornøyd vi er med laksen.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

45. Eksportøren bestemmer at laksen skal ha en spesiell kjøttfarge.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

46. Det er eksportøren som bestemmer hvilket merke/symbol som benyttes på emballasjen.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

47. Det er klar forståelse for hvilke kvalitetsspørsmål vi har ansvaret for og hvilke kvalitetsspørsmål oppdretteren har ansvaret for.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

48. Vi tror at oppdretters måte å håndtere laksen sikrer best mulig kvalitet.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Meget dårlig beskrivelse	Dårlig beskrivelse	Hverken god eller dårlig beskrivelse	God beskrivelse	Meget god beskrivelse
1	2	3	4	5

49. Oppdretteren har gode kunnskaper om hvilke krav til kvalitet de forskjellige markedene stiller.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

50. Angi med utgangspunkt i siste leveranse hvor fornøyd De er med laks fra oppdretteren.

	Meget lite fornøyd	Lite fornøyd	Fornøyd	Godt fornøyd	Svært godt fornøyd
	1	2	3	4	5
Kjønnsmodning	1	2	3	4	5
Utvendig farge	1	2	3	4	5
Kjøttfarge	1	2	3	4	5
Fettinnhold	1	2	3	4	5
Konsistens	1	2	3	4	5
Form/Kondisjon	1	2	3	4	5
Ferskhetsgrad	1	2	3	4	5
Lukt	1	2	3	4	5
Smak	1	2	3	4	5
Støtskader	1	2	3	4	5
Feilskjæringer	1	2	3	4	5
Blod	1	2	3	4	5
Sykdommer/sårskader	1	2	3	4	5
Størrelse	1	2	3	4	5

## SAMARBEID MELLOM EKSPORTØR OG IMPORTØR

51. I det følgende vil vi at De skal besvare en del spørsmål ved at De tenker på denne bedriftens forhold til den importøren De solgte mest laks til i 1984.

Navn på importøren: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

52. Hvor lenge har De solgt laks til denne importøren?      Antall år: \_\_\_\_\_

53. Hvor stor andel av total omsetning av laks i kr      Andel \_\_\_\_\_  
solgte De til denne importøren i 1984?

54. Hvor mange ganger solgte De laks til denne importøren i 1984?

1-5	6-10	11-20	21-30	31 eller flere
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

PÅ TILSVARENDE MÅTE SOM SAMARBEIDET MELLOM EKSPORTØR OG OPPDRETTER ER EN AVGJØRENDE FAKTOR FOR Å LEVERE LAKS AV HØY KVALITET, VIL OGSÅ SAMARBEIDET MELLOM EKSPORTØR OG IMPORTØR VÆRE AV AVGJØRENDE BETYDNING. NEDENFOR ER DET GJENGITT EN DEL PÅSTANDER SOM BERØRER FORSKJELLIGE SIDER VED SAMARBEIDET MELLOM EKSPORTØR OG IMPORTØR. VENNLIGST ANGI I HVILKEN GRAD DE ENKELTE PÅSTANDER GIR EN GOD ELLER DÅRLIG BESKRIVELSE AV FORHOLDET MELLOM DERES BEDRIFT OG DEN IMPORTØR DE SOLGTE MEST TIL I 1984.

Meget dårlig beskrivelse	Dårlig beskrivelse	Hverken god eller dårlig beskrivelse	God beskrivelse	Meget god beskrivelse
1	2	3	4	5

55. For å sikre høy kvalitet, har vi i kvalitetsspørsmål jevnlig samarbeid med importøren.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

56. Forholdet mellom eksportør og importør er regulert av skrevne kontrakter.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

57. Importøren foretar jevnlig kvalitetskontroller hos oss.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

58. Importøren legger større vekt på kvalitet enn vi gjør.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

59. Eksportør leverer til faste tidspunkter.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

60. Importøren legger vekt på andre kvalitetsegenskaper enn vi gjør.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---



Meget dårlig beskrivelse	Dårlig beskrivelse	Hverken god eller dårlig beskrivelse	God beskrivelse	Meget god beskrivelse
1	2	3	4	5

61. Importøren er svært villig til å høre på våre forslag om hvordan han bedre kan sikre kvaliteten.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

62. Vi synes at importøren kunne ha anstrengt seg mer for å sikre laksens kvalitet.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

63. Vi har til enhver tid nær kontakt med importøren for å kunne få frem laks av de kvalitets-kategorier han ønsker.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

64. Det hender at importøren oppgir at laksen ikke holdt mål, mens den i virkeligheten var av god kvalitet.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

65. Eksportøren kan selv velge hvilke importører han vil selge til.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

66. Importøren kjøper ikke laks av oss dersom kvaliteten ikke er helt på topp.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

67. Leverer vi laks av høy kvalitet, blir dette premiært med høyere pris.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

68. Eksportør avgjør på egen hånd til hvilke tidspunkter han vil levere laks.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Meget dårlig beskrivelse	Dårlig beskrivelse	Hverken god eller dårlig beskrivelse	God beskrivelse	Meget god beskrivelse
1	2	3	4	5

69. Importør har liten innflytelse over prisfastsettelsen.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

70. Det er bestemte retningslinjer for hvordan klager på mangelfulle leveranser fra eksportør skal behandles.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

71. Det er eksportøren som bestemmer hvilke størrelser av laks som skal leveres importør.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

72. Eksportør besøker importør til faste tider.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

73. I samarbeid med importøren har vi kommet frem til faste retningslinjer for hvordan laksen skal pakkes og forsendes.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

74. Importøren har meget gode kunnskaper om kvalitet.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

75. Importør har ingen innflytelse over eksportøren i spørsmål som har med laksens kvalitet å gjøre.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Meget dårlig beskrivelse	Dårlig beskrivelse	Hverken god eller dårlig beskrivelse	God beskrivelse	Meget god beskrivelse
1	2	3	4	5

76. Kontakten mellom eksportør og importør foregår alltid muntlig og telefonisk.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

77. Det er ofte uoverensstemmelser om hvem som har ansvaret dersom laksen er av dårlig kvalitet.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

78. Importøren bestemmer at laksen skal ha en bestemt kjøttfarge.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

79. Vi tror at importørs måte å håndtere laksen sikrer best mulig kvalitet.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

80. Det er importøren som bestemmer fra hvilke oppdrettsanlegg laksen skal leveres.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

81. Det er klar avtale for hvor mye importør må kjøpe av de forskjellige størrelsene.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

82. Det er klar forståelse for hvilke kvalitetsspørsmål vi har ansvaret for og hvilke kvalitetsspørsmål importøren har ansvaret for.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

83. Eksportøren har avgjørende innflytelse over hvordan laksen videreselges i eksportmarkedet.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Meget dårlig beskrivelse	Dårlig beskrivelse	Hverken god eller dårlig beskrivelse	God beskrivelse	Meget god beskrivelse
1	2	3	4	5

84. Importøren har gode kunnskaper om hvilke krav til kvalitet markedet stiller.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

85. Eksportøren har avgjørende innflytelse over markedsføringsaktiviteter som iverksettes i eksportmarkedet.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

86. Det er full enighet mellom oss og importøren om den måten kvalitetskontrollen foregår på.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

87. Sammen med importøren har vi kommet frem til en felles kvalitetsstandard som vi arbeider mot.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

88. I samarbeid med importøren har vi kommet frem til anslag på hvor mye laks som skal leveres til forskjellige tidspunkt.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

89. Vi får jevnlig beskjed fra eksportøren om hvor fornøyd han er med laksen.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

## KVALITETSKONTROLL OG KVALITETSSIKRING

For å sikre laks av høy kvalitet, er det viktig å foreta en effektiv kvalitetskontroll. I spørsmålene nedenfor ønsker vi å få belyst hvilken kvalitetskontroll De foretar i Deres bedrift.

90. Har man ansatte med spesielt ansvar for kvalitetskontroll?
- |  | Ja                       | Nei                      |
|--|--------------------------|--------------------------|
|  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
- 91.
- a) Sender oppdretter stikkprøver før avtale om salg finner sted?
- |  | Ja                       | Nei                      |
|--|--------------------------|--------------------------|
|  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
- b) Reiser dere til oppdretter for å ta stikkprøver før avtale om salg finner sted?
- |  | Ja                       | Nei                      |
|--|--------------------------|--------------------------|
|  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

92. BESVARES KUN AV EKSPORTØRER I DE TILFELLER EKSPORTØRENE FORETAR SLAKTING OG PAKKING AV LAKSEN.

- a) Kryss av for hvilke egenskaper det kontrolleres for når laksen slaktes og pakkes. Angi også om denne kontrollen er basert på kontroll av hver fisk eller stikkprøver.

	Kontroll		Hyppighet	
	Ja	Nei	Hver fisk	Stikkprøver
Tomt mageinnhold				
God utblødning				
Kjønnsmodning				
Utvendig farge				
Kjøttfarge				
Fettinnhold				
Konsistens				
Form/Kondisjon				
Smak				
Støtskader				
Feilskjæringer				
Blodrester				
Sykdommer/sårskader				

- b) Når laksen slaktes er det viktig å hindre at kvaliteten forringes. Kryss av om det på de forskjellige områdene settes i verk spesielle tiltak og spesifiser eventuelt hvilke tiltak.

	Spesielle tiltak settes i verk		Hvilke tiltak
	Ja	Nei	
Hindre støtskader			
Hindre feilskjæringer			
Best mulig vasking/ rensing			
Holde laksen kald			
Sikre kortest mulig tid fra laksen tas opp av sjøen og til den er iset i kasse (Hindre dødsstivhet)			

93. BESVARES KUN AV EKSPORTØRER I DE TILFELLER OPPDRETTERNE FORETAR SLAKTING OG PAKKING AV LAKSEN.

Nedenfor er det gjengitt en del kvalitetsegenskaper. Kryss av for hvilke kvalitetsegenskaper det kontrolleres for når dere mottar laksen ferdig pakket fra oppdretter. Angi også om hvert enkelt parti kontrolleres eller om man kun kontrollerer utvalgte partier.

	Kontroll		Stikkprøver i hvert parti	Stikkprøver i annet hvert parti	Stikkprøver i utvalgte partier
	Ja	Nei			
Kjønnsmodning					
Utvendig farge					
Kjøttfarge					
Fettinnhold					
Konsistens					
Form/Kondisjon					
Ferskhetsgrad					
Lukt					
Smak					
Støtskader					
Feilskjæringer					
Blodrester					
Sykdommer/sårskader					



## 94. BESVARES AV ALLE

Fiskeridirektøren har utarbeidet regler for kvalitetskontroll. Nedenfor er listet en del kvalitetsegenskaper. Kryss av for de enkelte kvalitetsegenskapene om det er Fiskeridirektørens regler som legges til grunn for kvalitetskontrollen, om dere har egne strengere regler, eller om kontrollen bygger på skjønn.

	Fiskeridir's regler	Egne strengere regler	Skjønn
Kjønnsmodning			
Utvendig farge			
Kjøttfarge			
Fettinnhold			
Konsistens			
Form/Kondisjon			
Ferskhetsgrad			
Lukt			
Smak			
Støtskader			
Feilskjæringer			
Blodrester			
Sykdommer/sårskader			

95. Angi hvor viktig det er å kontrollere for de forskjellige kvalitets-egenskapene.

	Meget lite viktig	Lite viktig	Viktig	Meget viktig	Særdeles viktig
	1	2	3	4	5
Kjønnsmodning	1	2	3	4	5
Utvendig farge	1	2	3	4	5
Kjøttfarge	1	2	3	4	5
Fettinnhold	1	2	3	4	5
Konsistens	1	2	3	4	5
Form/Kondisjon	1	2	3	4	5
Ferskhetsgrad	1	2	3	4	5
Lukt	1	2	3	4	5
Smak	1	2	3	4	5
Støtskader	1	2	3	4	5
Feilskjæringer	1	2	3	4	5
Blod	1	2	3	4	5
Sykdommer/sårskader	1	2	3	4	5

NEDENFOR ER LISTET EN REKKE PÅSTANDER. VENNLIGST ANGI I HVILKEN GRAD DE ENKELTE PÅSTANDER GIR EN GOD ELLER DÅRLIG BESKRIVELSE AV FORHOLDENE I DERES BEDRIFT.

Meget dårlig beskrivelse	Dårlig beskrivelse	Hverken god eller dårlig beskrivelse	God beskrivelse	Meget god beskrivelse
1	2	3	4	5

96. Alle ansatte i vår bedrift må gjennomgå opplæring for å lære hvordan en skal behandle laksen.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

97. Vi har gode retningslinjer for hvordan laksen skal behandles på alle trinn i produksjonsprosessen.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

98. Før vi gjør investeringer i anlegg og utstyr undersøker vi hvilken innvirkning anlegget og utstyret får for kvaliteten på laksen.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

99. De retningslinjer vi bruker for kvalitetskontroll gir stort rom for bruk av eget skjønn.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

100. Det hender at vi må si nei til leveranser fra oppdrettere for å sikre at den laks vi videre-selger er av topp kvalitet.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

101. I vår bedrift er det klart uttrykte mål for kvaliteten på den laks vi skal levere.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Meget dårlig beskrivelse	Dårlig beskrivelse	Hverken god eller dårlig beskrivelse	God beskrivelse	Meget god beskrivelse
1	2	3	4	5

102. Ledelse og ansatte har samme oppfatning av de mål for kvalitet bedriften har.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

103. Det hender at vi sier nei til å handle med importører for å kunne levere laks av topp kvalitet.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

104. Det hender at vi har holdt igjen partier fordi kvaliteten ikke har holdt mål.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

105. Våre ansatte blir ofte informert om hvilke kvalitetsmål vi arbeider mot.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

TIL SLUTT ØNSKER VI NOEN FÅ GENERELLE OPPLYSNINGER OM BEDRIFTEN.

106. Omsetning i alt (ekskl. moms) 1984 \_\_\_\_\_

Herav laks \_\_\_\_\_

107. Eksport av laks i 1984

Volum: \_\_\_\_\_

Kr: \_\_\_\_\_

108. Sysselsetting i bedriften i 1984

Antall ansatte på heltid: \_\_\_\_\_

Antall ansatte på deltid: \_\_\_\_\_

109. Bedriftens eierform

Personlig selskap

Aksjeselskap

Kommandittselskap

Annet

110. Er det i denne bedriften eierinteresser utenom fiskerinæringen?

Ja      Nei  
   

Andel

Hvis ja. Hvor stor prosentvis andel av eierinteressene faller utenom fiskerinæringen.

\_\_\_\_\_

Ønsker å få tilsendt kort sammendragsrapport.

Ja      Nei  
   

TAKK FOR HJELPEN!

APPENDIX 3

Spørreskjema for intervju av amerikanske importører

SAF - Center for applied research

Norwegian School of Economics and Business Administration

1. Company's name and address

---

---

---

---

2. Circle which of the following products your company imports from Norway.

- |                                   |   |  |
|-----------------------------------|---|--|
| <input type="checkbox"/> Cod      | <input type="checkbox"/> Skate/Ray      | <input type="checkbox"/> Mackerel          |
| <input type="checkbox"/> Haddock  | <input type="checkbox"/> Picked dogfish | <input type="checkbox"/> Monkfish          |
| <input type="checkbox"/> Saithe   | <input type="checkbox"/> Hake           | <input type="checkbox"/> Greenland halibut |
| <input type="checkbox"/> Ling     | <input type="checkbox"/> Salmon wild    | <input type="checkbox"/> Herring           |
| <input type="checkbox"/> Halibut  | <input type="checkbox"/> Salmon farmed  | <input type="checkbox"/> Prawns            |
| <input type="checkbox"/> Flatfish | <input type="checkbox"/> Trout          | <input type="checkbox"/> Other products    |
| <input type="checkbox"/> Redfish  | <input type="checkbox"/> Eel            | (please list)                              |

---

---

---

---

---

3. Below is a list of several countries which produce salmon (wild and farmed). Circle those countries from which your firm bought salmon in 1984. Please indicate the approximate percentage of your salmon originating in each country.

	Percent		Percent
<input type="checkbox"/> Norway	_____	<input type="checkbox"/> Canada	_____
<input type="checkbox"/> United Kingdom	_____	<input type="checkbox"/> Denmark	_____
<input type="checkbox"/> Ireland	_____	<input type="checkbox"/> Other countries	_____
<input type="checkbox"/> USA	_____		_____
			_____
			_____
			_____

-----

PLEASE ANSWER THE REMAINDER OF THIS QUESTIONNAIRE AS IT PERTAINS TO FRESH FARMED SALMON

4. How many Norwegian exporters did your company purchase fresh farmed salmon from in 1984? Number \_\_\_\_\_

5. Please describe what you consider to be the most important attributes associated with high quality salmon.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



COOPERATION BETWEEN IMPORTER AND EXPORTER

6. Please answer the following questions with regard to your firms relationship to:

7. How long have you been buying salmon from this exporter? Number of years \_\_\_\_\_

8. What percentage of your firms total purchase of salmon came from this exporter in 1984? Percentage \_\_\_\_\_

9. How many times did you receive salmon from this exporter in 1984?

1-5	6-10	11-20	21-30	31 or more
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. An important factor in the delivery of high quality salmon is the cooperation between the importer and the exporter. Below are listed a number of statements concerning the cooperation between the importer and exporter. Please rate each statement as to the accuracy of the description of the cooperation between your company and the exporter named above.

Very Poor Description	Poor Description	Neither Poor nor Good Description	Good Description	Very Good Description
1	2	3	4	5

11. To maintain high quality we have frequent contact with the exporter.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

12. The relationship between the exporter and importer is regulated by written contracts.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Very Poor Description	Poor Description	Neither Poor nor Good Description	Good Description	Very Good Description
1	2	3	4	5

13. We frequently meet with the exporter to control for the quality of the salmon.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

14. The exporter emphasizes quality more than we do.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

15. The exporter delivers on a regular basis.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

16. The exporter emphasizes other quality characteristics than we do.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

17. The exporter is very willing to listen to our ideas about how he can better insure quality.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

18. We think that the exporter could have done more to insure the quality of the salmon.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

19. We maintain close contact with the exporter in order to get salmon of a particular size, color, etc.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Very Poor Description	Poor Description	Neither Poor nor Good Description	Good Description	Very Good Description
1	2	3	4	5

20. Sometimes the exporter has overstated the quality of the salmon.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

21. We are the only importer used by the named exporter in the U.S.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

22. We would not buy from the exporter if the salmon was not of top quality.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

23. We will pay more to get higher quality salmon.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

24. The exporter decides by himself when he will deliver salmon.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

25. The exporter has little influence in the setting of prices.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

26. There is fixed procedures as to how complaints of deficient shipments of salmon from the exporter will be handled.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Very Poor Description	Poor Description	Neither Poor nor Good Description	Good Description	Very Good Description
1	2	3	4	5

27. The exporter determines the sizes of the salmon to be delivered to the importer.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

28. The exporter visits the importer at regular intervals.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

29. The importer and exporter together have decided the method of packing and shipping the salmon.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

30. The exporter has good knowledge concerning quality.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

31. The importer has no influence over the exporter concerning the quality of the salmon.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

32. The contact between the exporter and importer is always verbal over the telephone.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

33. There is often disagreement about who has the responsibility when the quality of the salmon is poor.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Very Poor Description	Poor Description	Neither Poor nor Good Description	Good Description	Very Good Description
1	2	3	4	5

34. The importer decides which color the meat of the salmon should have.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

35. We believe that the exporter's method of handling the salmon results in the best possible quality.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

36. The importer determines which fish farmers he wants as suppliers for his salmon.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

37. There is a clear agreement as to how much the importer must buy of the different sizes.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

38. There is a clear understanding as to the quality questions we are responsible for and which quality questions the exporter is responsible for.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

39. The exporter has a major influence as to how the salmon will be distributed in the U.S. market.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

40. The exporter has good knowledge about the quality concerns of the U.S. market.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Very Poor Description	Poor Description	Neither Poor nor Good Description	Good Description	Very Good Description
1	2	3	4	5

41. The exporter has a lot of influence over the marketing activities which are carried out in the market.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

42. There is full agreement between the exporter and the importer as to how quality control takes place.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

43. Together with the exporter, we have agreed upon a quality standard which we attempt to achieve.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

44. Together with the exporter we have estimated how much salmon should be delivered and the times of delivery.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

45. We frequently let the exporter know how satisfied we are with the salmon we are receiving from him.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

46. Using the last shipment as a point of reference, how pleased were you with the quality of the salmon from the exporter?

	Very poor	Poor	Satisfactory	Good	Excellent
Sexual maturity	1	2	3	4	5
Exterior color	1	2	3	4	5
Meat color	1	2	3	4	5
Fat contents	1	2	3	4	5
Firmness	1	2	3	4	5
Shape/proportions	1	2	3	4	5
Freshness	1	2	3	4	5
Smell	1	2	3	4	5
Taste	1	2	3	4	5
Bruises	1	2	3	4	5
Scars from incorrect slaughtering and processing	1	2	3	4	5
Blood traces	1	2	3	4	5
Sickness/Exterior wounds	1	2	3	4	5
Size	1	2	3	4	5

## QUALITY CONTROL AND QUALITY ASSURANCE

In order to get high quality salmon, it is important to have an effective quality control. Please answer the questions below as to the quality control measures your firm uses.

47. Does your firm have someone who has specific responsibility to control for quality?      Yes      No

48. Below are listed characteristics of quality. Circle those quality characteristics which your firm checks when you receive the salmon from the exporter. Also, state whether each shipment is checked or whether you check certain shipments.

	Check		If yes, then we check		
	Yes	No	every shipment	every second shipment	occasional
Sexual maturity					
Exterior color					
Meat color					
Fat contents					
Firmness					
Shape/proportions					
Freshness					
Smell					
Taste					
Bruises					
Scars from incorrect slaughtering and processing					
Blood traces					
Sickness/exterior wounds					



49. Below are listed several characteristics of quality. For each characteristic, check if the quality check standard is covered by governmental regulations, your firm's own standards, or by an individual's judgement.

	Governmental regulations	Your firm's own standards	Individual's judgement
Sexual maturity			
Exterior color			
Meat color			
Fat contents			
Firmness			
Shape/proportions			
Freshness			
Smell			
Taste			
Bruises			
Scars from incorrect slaughtering and processing			
Blood traces			
Sickness/Exterior wounds			

50. How important is it to control for each of the following quality characteristics?

	Unimportant	Somewhat important	Important	Very important	Extremely important
Sexual maturity	1	2	3	4	5
Exterior color	1	2	3	4	5
Meat color	1	2	3	4	5
Fat contents	1	2	3	4	5
Firmness	1	2	3	4	5
Shape/proportions	1	2	3	4	5
Freshness	1	2	3	4	5
Smell	1	2	3	4	5
Taste	1	2	3	4	5
Bruises	1	2	3	4	5
Scars from incorrect slaughtering and processing	1	2	3	4	5
Blood traces	1	2	3	4	5
Sickness/Exterior wounds	1	2	3	4	5

Below are a number of statements. Please rate each statement as to whether it is a good or poor description of your firm.

Very Poor Description	Poor Description	Neither Poor nor Good Description	Good Description	Very Good Description
1	2	3	4	5

51. All the employees in our firm, handling the salmon, have special training.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

52. We have a standard procedure as to how the salmon should be handled at all stages of the production and distribution process.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

53. Before we make any investments in plant or equipment, we try to determine what impact it will have on the quality of the salmon.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

54. The instructions used for quality control checks leave a lot of room for our own judgement.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

55. Occasionally we need to reject deliveries from exporters to insure that the salmon we sell is of top quality.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

56. The quality standard for the salmon we deliver to customers is clearly defined.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Very Poor Description	Poor Description	Neither Poor nor Good Description	Good Description	Very Good Description
1	2	3	4	5

57. Both management and the employees have the same understanding as to be the quality standard.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

58. Occasionally we have had to hold back a shipment because the quality did not meet our standards.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

59. We often discuss the quality standards we are trying to achieve with our employees.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Please answer the following general questions about your firm.

60. Total sales for 1984 \_\_\_\_\_

Sale of salmon for 1984 \_\_\_\_\_

61. Volume of salmon imported from Norway in 1984 \_\_\_\_\_

Dollar value of salmon imported from Norway in 1984 \_\_\_\_\_

62. Number of full time employees in 1984 \_\_\_\_\_

Number of part time employees in 1984 \_\_\_\_\_

THANK YOU VERY MUCH!

YOUR ASSISTANCE IS OF GREAT HELP TO US.

APPENDIX 4

Spørreskjema for intervju av britiske importører

SAF - Center for applied research

Norwegian School of Economics and Business Administration

1. Company's name and address

---

---

---

---

2. Circle which of the following products your company imports from Norway.

- |                                   |   |  |
|-----------------------------------|---|--|
| <input type="checkbox"/> Cod      | <input type="checkbox"/> Skate/Ray      | <input type="checkbox"/> Mackerel          |
| <input type="checkbox"/> Haddock  | <input type="checkbox"/> Picked dogfish | <input type="checkbox"/> Monkfish          |
| <input type="checkbox"/> Saithe   | <input type="checkbox"/> Hake           | <input type="checkbox"/> Greenland halibut |
| <input type="checkbox"/> Ling     | <input type="checkbox"/> Salmon wild    | <input type="checkbox"/> Herring           |
| <input type="checkbox"/> Halibut  | <input type="checkbox"/> Salmon farmed  | <input type="checkbox"/> Prawns            |
| <input type="checkbox"/> Flatfish | <input type="checkbox"/> Trout          | <input type="checkbox"/> Other products    |
| <input type="checkbox"/> Redfish  | <input type="checkbox"/> Eel            | (please list)                              |

---

---

---

---

---

3. Below is a list of several countries which produce salmon (wild and farmed). Circle those countries from which your firm bought salmon in 1984. Please indicate the approximate percentage of your salmon originating in each country.

	Percent		Percent
<input type="checkbox"/> Norway	_____	<input type="checkbox"/> Canada	_____
<input type="checkbox"/> United Kingdom	_____	<input type="checkbox"/> Denmark	_____
<input type="checkbox"/> Ireland	_____	<input type="checkbox"/> Other countries	_____
<input type="checkbox"/> USA	_____		_____
			_____
			_____
			_____

-----

PLEASE ANSWER THE REMAINDER OF THIS QUESTIONNAIRE AS IT PERTAINS TO FRESH FARMED SALMON

4. How many Norwegian exporters did your company purchase fresh farmed salmon from in 1984? Number \_\_\_\_\_

5. Please describe what you consider to be the most important attributes associated with high quality salmon.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

COOPERATION BETWEEN IMPORTER AND EXPORTER

6. Please answer the following questions with regard to your firms relationship to:

7. How long have you been buying salmon from this exporter? Number of years \_\_\_\_\_

8. What percentage of your firms total purchase of salmon came from this exporter in 1984? Percentage \_\_\_\_\_

9. How many times did you receive salmon from this exporter in 1984?

1-5	6-10	11-20	21-30	31 or more
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. An important factor in the delivery of high quality salmon is the cooperation between the importer and the exporter. Below are listed a number of statements concerning the cooperation between the importer and exporter. Please rate each statement as to the accuracy of the description of the cooperation between your company and the exporter named above.

Very Poor Description	Poor Description	Neither Poor nor Good Description	Good Description	Very Good Description
1	2	3	4	5

11. To maintain high quality we have frequent contact with the exporter.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

12. The relationship between the exporter and importer is regulated by written contracts.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---



Very Poor Description	Poor Description	Neither Poor nor Good Description	Good Description	Very Good Description
1	2	3	4	5

13. We frequently meet with the exporter to control for the quality of the salmon.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

14. The exporter emphasizes quality more than we do.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

15. The exporter delivers on a regular basis.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

16. The exporter emphasizes other quality characteristics than we do.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

17. The exporter is very willing to listen to our ideas about how he can better insure quality.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

18. We think that the exporter could have done more to insure the quality of the salmon.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

19. We maintain close contact with the exporter in order to get salmon of a particular size, color, etc.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Very Poor Description	Poor Description	Neither Poor nor Good Description	Good Description	Very Good Description
1	2	3	4	5

20. Sometimes the exporter has overstated the quality of the salmon.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

21. We are the only importer used by the named exporter in United Kingdom.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

22. We would not buy from the exporter if the salmon was not of top quality.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

23. We will pay more to get higher quality salmon.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

24. The exporter decides by himself when he will deliver salmon.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

25. The exporter has little influence in the setting of prices.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

26. There is fixed procedures as to how complaints of deficient shipments of salmon from the exporter will be handled.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Very Poor Description	Poor Description	Neither Poor nor Good Description	Good Description	Very Good Description
1	2	3	4	5

27. The exporter determines the sizes of the salmon to be delivered to the importer.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

28. The exporter visits the importer at regular intervals.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

29. The importer and exporter together have decided the method of packing and shipping the salmon.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

30. The exporter has good knowledge concerning quality.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

31. The importer has no influence over the exporter concerning the quality of the salmon.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

32. The contact between the exporter and importer is always verbal over the telephone.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

33. There is often disagreement about who has the responsibility when the quality of the salmon is poor.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Very Poor Description	Poor Description	Neither Poor nor Good Description	Good Description	Very Good Description
1	2	3	4	5

34. The importer decides which color the meat of the salmon should have.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

35. We believe that the exporter's method of handling the salmon results in the best possible quality.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

36. The importer determines which fish farmers he wants as suppliers for his salmon.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

37. There is a clear agreement as to how much the importer must buy of the different sizes.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

38. There is a clear understanding as to the quality questions we are responsible for and which quality questions the exporter is responsible for.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

39. The exporter has a major influence as to how the salmon will be distributed in United Kingdom.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

40. The exporter has good knowledge about the quality concerns of the British market.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Very Poor Description	Poor Description	Neither Poor nor Good Description	Good Description	Very Good Description
1	2	3	4	5

41. The exporter has a lot of influence over the marketing activities which are carried out in the market.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

42. There is full agreement between the exporter and the importer as to how quality control takes place.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

43. Together with the exporter, we have agreed upon a quality standard which we attempt to achieve.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

44. Together with the exporter we have estimated how much salmon should be delivered and the times of delivery.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

45. We frequently let the exporter know how satisfied we are with the salmon we are receiving from him.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

46. Using the last shipment as a point of reference, how pleased were you with  
the quality of the salmon from the exporter?

	Very poor	Poor	Satisfactory	Good	Excellent
Sexual maturity	1	2	3	4	5
Exterior color	1	2	3	4	5
Meat color	1	2	3	4	5
Fat contents	1	2	3	4	5
Firmness	1	2	3	4	5
Shape/proportions	1	2	3	4	5
Freshness	1	2	3	4	5
Smell	1	2	3	4	5
Taste	1	2	3	4	5
Bruises	1	2	3	4	5
Scars from incorrect slaughtering and processing	1	2	3	4	5
Blood traces	1	2	3	4	5
Sickness/Exterior wounds	1	2	3	4	5
Size	1	2	3	4	5

## QUALITY CONTROL AND QUALITY ASSURANCE

In order to get high quality salmon, it is important to have an effective quality control. Please answer the questions below as to the quality control measures your firm uses.

47. Does your firm have someone who has specific responsibility to control for quality?      Yes      No

48. Below are listed characteristics of quality. Circle those quality characteristics which your firm checks when you receive the salmon from the exporter. Also, state whether each shipment is checked or whether you check certain shipments.

	Check		If yes, then we check		
	Yes	No	every shipment	every second shipment	occasional
Sexual maturity					
Exterior color					
Meat color					
Fat contents					
Firmness					
Shape/proportions					
Freshness					
Smell					
Taste					
Bruises					
Scars from incorrect slaughtering and processing					
Blood traces					
Sickness/exterior wounds					

49. Below are listed several characteristics of quality. For each characteristic, check if the quality check standard is covered by governmental regulations, your firm's own standards, or by an individual's judgement.

	Governmental regulations	Your firm's own standards	Individual's judgement
Sexual maturity			
Exterior color			
Meat color			
Fat contents			
Firmness			
Shape/proportions			
Freshness			
Smell			
Taste			
Bruises			
Scars from incorrect slaughtering and processing			
Blood traces			
Sickness/Exterior wounds			



50. How important is it to control for each of the following quality characteristics?

	Unimportant	Somewhat important	Important	Very important	Extremely important
Sexual maturity	1	2	3	4	5
Exterior color	1	2	3	4	5
Meat color	1	2	3	4	5
Fat contents	1	2	3	4	5
Firmness	1	2	3	4	5
Shape/proportions	1	2	3	4	5
Freshness	1	2	3	4	5
Smell	1	2	3	4	5
Taste	1	2	3	4	5
Bruises	1	2	3	4	5
Scars from incorrect slaughtering and processing	1	2	3	4	5
Blood traces	1	2	3	4	5
Sickness/Exterior wounds	1	2	3	4	5

Below are a number of statements. Please rate each statement as to whether it is a good or poor description of your firm.

Very Poor Description	Poor Description	Neither Poor nor Good Description	Good Description	Very Good Description
1	2	3	4	5

51. All the employees in our firm, handling the salmon, have special training.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

52. We have a standard procedure as to how the salmon should be handled at all stages of the production and distribution process.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

53. Before we make any investments in plant or equipment, we try to determine what impact it will have on the quality of the salmon.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

54. The instructions used for quality control checks leave a lot of room for our own judgement.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

55. Occasionally we need to reject deliveries from exporters to insure that the salmon we sell is of top quality.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

56. The quality standard for the salmon we deliver to customers is clearly defined.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Very Poor Description	Poor Description	Neither Poor nor Good Description	Good Description	Very Good Description
1	2	3	4	5

57. Both management and the employees have the same understanding as to be the quality standard.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

58. Occasionally we have had to hold back a shipment because the quality did not meet our standards.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

59. We often discuss the quality standards we are trying to achieve with our employees.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Please answer the following general questions about your firm.

60. Total sales for 1984 \_\_\_\_\_  
Sale of salmon for 1984 \_\_\_\_\_

61. Import of salmon from Norway in 1984  
Volume \_\_\_\_\_  
£ \_\_\_\_\_

62. Number of full time employees in 1984 \_\_\_\_\_  
Number of part time employees in 1984 \_\_\_\_\_

THANK YOU VERY MUCH!

YOUR ASSISTANCE IS OF GREAT HELP TO US.

## APPENDIX 5

## Spørreskjema for intervju av vest-tyske importører

SAF - Abteilung für Angewandte Forschung

Norwegische Wirtschaftshochschule

## 1. Name und Anschrift der Firma

---



---



---



---

## 2. Kreuzen Sie bitte die Fischerzeugnisse an, die Ihre Firma aus Norwegen einführt.

- |  |   |   |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Kabeljau        | <input type="checkbox"/> Rochen           | <input type="checkbox"/> Makrele              |
| <input type="checkbox"/> Schellfisch     | <input type="checkbox"/> Dornhai          | <input type="checkbox"/> Seeteufel            |
| <input type="checkbox"/> Köhler/Seelachs | <input type="checkbox"/> Seehecht         | <input type="checkbox"/> Schwarzer Heilbutt   |
| <input type="checkbox"/> Leng            | <input type="checkbox"/> Gefangener Lachs | <input type="checkbox"/> Hering               |
| <input type="checkbox"/> Heilbutt        | <input type="checkbox"/> Zuchtlachs       | <input type="checkbox"/> Garnelen/Krabben     |
| <input type="checkbox"/> Plattfisch      | <input type="checkbox"/> Forelle          | <input type="checkbox"/> Sonstige Erzeugnisse |
| <input type="checkbox"/> Rotbarsch       | <input type="checkbox"/> Aal              | <hr/>   |
|  |   | <hr/>   |
|  |   | <hr/>   |
|  |   | <hr/>   |

3. Unten sind einige Länder angegeben, die Lachs exportieren. Kreuzen Sie bitte die Länder an, aus denen Ihre Firma 1984 Lachs eingeführt hat. Bitte geben Sie auch den prozentualen (mengenmäßigen) Anteil an, der auf die jeweiligen Länder entfällt.

	Anteil		Anteil
<input type="checkbox"/> Norwegen	_____	<input type="checkbox"/> Kanada	_____
<input type="checkbox"/> Großbritannien	_____	<input type="checkbox"/> Dänemark	_____
<input type="checkbox"/> Irland	_____	<input type="checkbox"/> Sonstige Länder:	_____
<input type="checkbox"/> USA	_____	_____	_____
		_____	_____

-----

ALLE WEITEREN FRAGEN BEZIEHEN SICH NUR AUF FRISCHEN ZUCHTLACHS

4. Von wievielen Exporteuren in Norwegen hat Ihre Firma 1984 Zuchtlachs bezogen? Zahl \_\_\_\_\_

5. Geben Sie bitte die Ihrer Meinung nach wichtigsten Kennzeichen von hochwertigem Lachs an:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

ZUSAMMENARBEIT ZWISCHEN IMPORTEUR UND EXPORTEUR

6. Wir bitten Sie, die unten formulierten Fragen zu beantworten, indem Sie die Beziehungen Ihrer Firma zu der hier angegebenen Firma berücksichtigen:

7. Seit wann beziehen Sie Lachs von diesem Exporteur? Jahre \_\_\_\_\_

8. Wie groß war der Anteil der bei diesem Exporteur gekauften Menge an der gesamten Menge von Lachs, die Sie 1984 gekauft haben? Anteil \_\_\_\_\_

9. Wie oft haben Sie 1984 von diesem Exporteur Lachs bezogen?

1mal bis 5mal	6mal bis 10mal	11mal bis 20mal	21mal bis 30mal	31mal oder öfter
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. Bei der Lieferung von hochwertigem Lachs ist die Zusammenarbeit zwischen Importeur und Exporteur ein entscheidender Faktor. Unten sind einige Aussagen formuliert, die sich auf die Zusammenarbeit zwischen Importeur und Exporteur beziehen. Geben Sie bitte an, inwieweit die jeweiligen Aussagen die Beziehungen zwischen Ihrer Firma und dem angegebenen Exporteur gut oder schlecht beschreiben.

Sehr schlechte Beschreibung	Schlechte Beschreibung	Weder schlechte noch gute Beschreibung	Gute Beschreibung	Sehr gute Beschreibung
-----------------------------	------------------------	--	-------------------	------------------------

11. Zur Sicherung einer hohen Qualität arbeiten wir mit dem Exporteur eng zusammen.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

12. Die Beziehungen zwischen Exporteur und Importeur sind durch schriftliche Verträge geregelt.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

13. Wir nehmen regelmäßig beim Exporteur Qualitätsprüfungen vor.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

14. Der Exporteur misst der Qualität einen höheren Stellenwert bei als wir.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

15. Der Exporteur beliefert uns zu bestimmten Terminen.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

16. Der Exporteur legt Wert auf andere Qualitätseigenschaften als wir.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---



Sehr schlechte Beschreibung	Schlechte Beschreibung	Weder schlechte noch gute Beschreibung	Gute Beschreibung	Sehr gute Beschreibung
-----------------------------	------------------------	--	-------------------	------------------------

17. Der Exporteur ist gern bereit, unsere Vorschläge zur Sicherung der Qualität zu berücksichtigen.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

18. Wir finden, daß der Exporteur sich um die Sicherung der guten Qualität des Lachses stärker hätte bemühen sollen.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

19. Wir unterhalten mit dem Exporteur einen engen Kontakt, um Lachs in den von uns gewünschten Qualitätskategorien zu erhalten.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

20. Es kommt vor, daß der Exporteur angibt, daß der Lachs guter Qualität sei, während er in Wirklichkeit den Qualitätsanforderungen nicht genügt.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

21. Wir sind der einzige Importeur, den der oben erwähnte Exporteur bei der Ausfuhr in die Bundesrepublik benutzt.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

22. Wir beziehen Lachs vom Exporteur nur dann, wenn die Qualität des Lachses ausgezeichnet ist.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Sehr schlechte Beschreibung	Schlechte Beschreibung	Weder schlechte noch gute Beschreibung	Gute Beschreibung	Sehr gute Beschreibung
-----------------------------	------------------------	--	-------------------	------------------------

23. Wir sind bereit, hochwertigen Lachs entsprechend zu bezahlen.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

24. Der Exporteur entscheidet selbst, wann der Lachs geliefert werden soll.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

25. Der Exporteur hat geringen Einfluß auf die Preisbildung.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

26. Mängelrügen wegen mangelhafter Lieferungen vom Exporteur werden nach einem festgelegten Verfahren behandelt.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

27. Der Exporteur entscheidet, welche Größen des Lachses zu liefern sind.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

28. Der Exporteur besucht den Importeur in regelmäßigen Abständen.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

29. Exporteur und Importeur haben gemeinsam Vorschriften über die Verpackung und Versendung des Lachses erarbeitet.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

30. Der Exporteur kennt sich in Qualitätsfragen sehr gut aus.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Sehr schlechte Beschreibung	Schlechte Beschreibung	Weder schlechte noch gute Beschreibung	Gute Beschreibung	Sehr gute Beschreibung
-----------------------------	------------------------	--	-------------------	------------------------

31. In Fragen, die die Qualität betreffen, ist es dem Importeur nicht möglich, auf den Exporteur einzuwirken.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

32. Besprechungen zwischen Exporteur und Importeur finden immer mündlich am Telefon statt.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

33. Es kommt oft zu Unstimmigkeiten darüber, wer die Verantwortung zu tragen hat, falls der Lachs schlechter Qualität ist.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

34. Der Importeur entscheidet, welche Färbung das Fleisch des Lachses haben soll.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

35. Wir glauben, daß die Art und Weise, wie der Exporteur den Lachs behandelt, die möglichst gute Qualität gewährleistet.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

36. Der Importeur entscheidet, von welcher Zuchtanlage der Lachs jeweils zu liefern ist.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

37. Es ist eindeutig vereinbart worden, welche Mengen von Lachs in den verschiedenen Größen der Importeur zu kaufen hat.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Sehr schlechte Beschreibung	Schlechte Beschreibung	Weder schlechte noch gute Beschreibung	Gute Beschreibung	Sehr gute Beschreibung
-----------------------------	------------------------	--	-------------------	------------------------

38. Exporteur und Importeur sind sich einig, für welche Qualitätsfragen der erstere bzw. der letztere verantwortlich ist.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

39. Der Exporteur übt einen entscheidenden Einfluß aus, wenn es um die Art und Weise des Weiterverkaufs des Lachses auf den Exportmärkten geht.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

40. Der Exporteur weiß genau, welche Qualitätsanforderungen auf dem Exportmarkt gestellt werden.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

41. Der Exporteur übt einen entscheidenden Einfluß auf die Wahl der Absatzmaßnahmen aus, die auf dem Exportmarkt durchgeführt werden.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

42. Es besteht über die Modalitäten der Qualitätsprüfung volles Einverständnis zwischen uns und dem Exporteur.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

43. Zusammen mit dem Exporteur haben wir die Qualitätsnorm festgelegt, die wir anstreben.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Sehr schlechte Beschreibung	Schlechte Beschreibung	Weder schlechte noch gute Beschreibung	Gute Beschreibung	Sehr gute Beschreibung
-----------------------------	------------------------	--	-------------------	------------------------

44. Im Einvernehmen mit dem Exporteur haben wir die jeweils zu liefernde Menge von Lachs abgeschätzt.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

45. Wir informieren den Exporteur regelmäßig, ob und inwieweit wir mit dem gelieferten Lachs zufrieden sind.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

46. Geben Sie bitte auf Grund der letzten Lieferung an, inwieweit Sie mit dem vom Exporteur gelieferten Lachs zufrieden sind.

	Sehr wenig zufrieden	Wenig zufrieden	Zufrieden	Sehr zufrieden	Durchaus zufrieden
Geschlechtsreife					
Äußere Färbung					
Färbung des Fischfleisches					
Fettgehalt					
Konsistenz					
Form/Maße					
Frische					
Geruch					
Geschmack					
Stoßschäden					
Schäden beim Ausnehmen					
Blutreste					
Krankheiten/Wunden					
Größe					

46. Geben Sie bitte auf Grund der letzten Lieferung an, inwieweit Sie mit dem vom Exporteur gelieferten Lachs zufrieden sind.

	Sehr wenig zufrieden	Wenig zufrieden	Zufrieden	Sehr zufrieden	Durchaus zufrieden
Geschlechtsreife					
Äußere Färbung					
Färbung des Fischfleisches					
Fettgehalt					
Konsistenz					
Form/Maße					
Frische					
Geruch					
Geschmack					
Stoßschäden					
Schäden beim Ausnehmen					
Blutreste					
Krankheiten/Wunden					
Größe					

QUALITÄTSPRÜFUNG UND -SICHERUNG

Für die Sicherung einer hohen Qualität des Lachses spielt eine wirksame Qualitätsprüfung eine wichtige Rolle. Durch die untenstehenden Fragen möchten wir erfahren, welche Qualitätsprüfung Sie in Ihrem Betrieb vornehmen.

47. Gibt es in Ihrem Betrieb Mitarbeiter, die eine besondere Verantwortung für die Qualitätsprüfung haben?

Ja                      Nein  
                     

48. Unten sind einige Qualitätseigenschaften aufgelistet. Kreuzen Sie bitte die Eigenschaften an, auf die der Lachs beim Empfang geprüft wird. Geben Sie bitte auch an, ob jede einzelne Sendung geprüft wird oder ob man nur ausgewählte Sendungen prüft.

	Prüfung		Wenn ja, dann machen wir Stichproben		
	Ja	Nein	aus jeder Sendung	aus jeder zweiten Sendung	aus ausgewählten Sendungen
Geschlechtsreife					
Äußere Färbung					
Färbung des Fischfleisches					
Fettgehalt					
Konsistenz					
Form/Maße					
Frische					
Geruch					
Geschmack					
Stoßschäden					
Schäden beim Ausnehmen					
Blutreste					
Krankheiten/Wunden					



49. Unten sind einige Qualitätseigenschaften verzeichnet. Kreuzen Sie bitte bei den jeweiligen Eigenschaften an, ob der Qualitätsprüfung öffentliche Vorschriften zugrunde liegen, ob Sie eigene strengere Vorschriften haben oder ob die Prüfung nach freiem Ermessen des betreffenden Prüfers vorgenommen wird.

	Öffentliche Vorschriften	Eigene strengere Vorschriften	Ermessen des Prüfers
Geschlechtsreife			
Äußere Färbung			
Färbung des Fischfleisches			
Fettgehalt			
Konsistenz			
Form/Maße			
Frische			
Geruch			
Geschmack			
Stoßschäden			
Schäden beim Ausnehmen			
Blutreste			
Krankheiten/Wunden			

50. Geben Sie bitte bei den jeweiligen Qualitätseigenschaften an, wie wichtig die betreffende Prüfung ist.

	Sehr wenig wichtig	Wenig wichtig	Wichtig	Sehr wichtig	Äußerst wichtig
Geschlechtsreife					
Äußere Färbung					
Färbung des Fischfleisches					
Fettgehalt					
Konsistenz					
Form/Maße					
Frische					
Geruch					
Geschmack					
Stoßschäden					
Schäden beim Ausnehmen					
Blutreste					
Krankheiten/Wunden					

Unten sind einige Aussagen verzeichnet. Geben Sie bitte an, inwieweit die einzelnen Aussagen auf Ihre Firma zutreffen.

Sehr schlechte Beschreibung	Schlechte Beschreibung	Weder schlechte noch gute Beschreibung	Gute Beschreibung	Sehr gute Beschreibung
-----------------------------	------------------------	--	-------------------	------------------------

51. Alle Mitarbeiter in unserer Firma, die den Lachs behandeln, werden für die fachgerechte Behandlung des Lachses eigens geschult.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

52. Wir wenden auf allen Stufen des Produktionsprozesses ein klar festgelegtes Verfahren für die Behandlung des Lachses an.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

53. Ehe wir in Anlagen oder Ausrüstung investieren, untersuchen wir, wie die betreffende Investition die Qualität des Lachses beeinflussen wird.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

54. Die Vorschriften, die wir bei der Qualitätsprüfung benutzen, geben uns hinsichtlich der Beurteilung der Qualität einen großen Ermessensspielraum.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

55. Es kommt vor, daß wir Angebote von Exporteuren ablehnen müssen, um sicherzustellen, daß der Lachs, den wir weiterverkaufen, eine ausgezeichnete Qualität hat.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Sehr schlechte Beschreibung	Schlechte Beschreibung	Weder schlechte noch gute Beschreibung	Gute Beschreibung	Sehr gute Beschreibung
-----------------------------	------------------------	--	-------------------	------------------------

56. In unserem Betrieb gibt es klar definierte Normen für die Qualität des Lachses, den wir an unsere Kunden liefern.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

57. Geschäftsführung und Belegschaft sind der gleichen Meinung hinsichtlich der Qualitätsnormen unseres Betriebs.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

58. Es kommt vor, daß wir Sendungen von Lachs zurückbehalten, weil die Qualität unseren Anforderungen nicht entspricht.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

59. Wir informieren unsere Mitarbeiter oft über die Qualitätsnormen, die wir zu erreichen suchen.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Zum Schluß bitten wir Sie, uns einige allgemeine Angaben über Ihre Firma zu machen.

60. Gesamtumsatz 1984: \_\_\_\_\_  
Davon Lachs : \_\_\_\_\_

61. Einfuhr von Lachs aus Norwegen 1984  
Menge: \_\_\_\_\_  
DM : \_\_\_\_\_

62. Beschäftigung 1984  
Zahl der Ganztagsbeschäftigten: \_\_\_\_\_  
Zahl der Teilzeitbeschäftigten: \_\_\_\_\_

Wir bedanken uns für Ihre freundliche Hilfe!

APPENDIX 6

Spørreskjema for intervju av franske importører

SAF - CENTRE DE RECHERCHE APPLIQUEE

ECOLE NATIONALE DES HAUTES ETUDES COMMERCIALES DE NORVEGE

1. Nom et adresse de l'entreprise

---

---

---

---

2. Marquez les espèces de poissons que votre entreprise importe de Norvège.

- |                                    |   |   |
|------------------------------------|---|---|
| <input type="checkbox"/> Cabillaud | <input type="checkbox"/> Raie             | <input type="checkbox"/> Maquereau        |
| <input type="checkbox"/> Eglefin   | <input type="checkbox"/> Aiguillat        | <input type="checkbox"/> lotte (baudroie) |
| <input type="checkbox"/> Lieu noir | <input type="checkbox"/> Merlu            | <input type="checkbox"/> Flétan noir      |
| <input type="checkbox"/> Lingue    | <input type="checkbox"/> Saumon sauvage   | <input type="checkbox"/> Hareng           |
| <input type="checkbox"/> Flétan    | <input type="checkbox"/> Saumon d'élevage | <input type="checkbox"/> Crevette         |
| <input type="checkbox"/> Limande   | <input type="checkbox"/> Truite           | <input type="checkbox"/> Autres produits  |
| <input type="checkbox"/> Sébaste   | <input type="checkbox"/> Anguille         |   |

---

---

---

---

---

---

LA SUITE DE CE QUESTIONNAIRE NE CONCERNE QUE LE SAUMON FRAIS D'ELEVAGE

3. Voici une liste de pays exportateurs de saumon. Marquez les pays où vous vous êtes fourni en 1984. Notez également le pourcentage (en volume) de vos importations en provenance de chaque pays.

	%		%
<input type="checkbox"/> NORVEGE	_____	<input type="checkbox"/> CANADA	_____
<input type="checkbox"/> GRANDE BRETAGNE	_____	<input type="checkbox"/> DANEMARK	_____
<input type="checkbox"/> IRLANDE	_____	<input type="checkbox"/> AUTRES PAYS	_____
<input type="checkbox"/> ETATS UNIS	_____		_____
			_____
			_____

4. Après de combien d'exportateurs norvégiens votre entreprise s'est-elle fournie en 1984?      Nombre de exportateurs: \_\_\_\_\_

5. Soyez gentil de nous préciser votre conception des principales caractéristiques du saumon de haute qualité.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

COOPERATION ENTRE IMPORTATEUR ET EXPORTATEUR

6. Soyez gentil de répondre aux questions suivantes en vous référant aux relations que vous entretenez avec:

7. Depuis combien d'années cet exportateur vous fournit-il en saumons? Nombre d'années \_\_\_\_\_

8. Quelle part de vos achats provient de ce fournisseur? Part en pourcentage \_\_\_\_\_

9. Combien de commandes avez-vous passées à ce fournisseur en 1984?

- |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1-5                      | 6-10                     | 11-20                    | 21-30                    | 31 ou plus               |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

LA COOPERATION ENTRE IMPORTATEUR ET EXPORTATEUR EST UN FACTEUR DETERMINANT EU EGARD LA BONNE QUALITE DES LIVRAISONS DE SAUMONS. CI-DESSOUS VOUS TROUVEREZ DES AFFIRMATIONS CONCERNANT LES DIVERS ASPECTS DE LA COOPERATION ENTRE IMPORTATEUR ET EXPORTATEUR. SOYEZ GENTIL DE NOUS PRECISER AVEC QUELLE JUSTESSE CES ASSERTIONS DECRIVENT LES RELATIONS QUE VOUS ENTRETENEZ AVEC VOS FOURNISSEURS.

TRES MAUVAISE DESCRIPTION	MAUVAISE DESCRIPTION	DESCRIPTION NI BONNE NI MAUVAISE	BONNE DESCRIPTION	TRES BONNE DESCRIPTION
---------------------------	----------------------	----------------------------------	-------------------	------------------------

10. Nous entretenons une régulière collaboration avec les exportateurs pour maintenir la bonne qualité des livraisons.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

11. Exportateur et importateur sont liés par des contrats écrits.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---



TRES MAUVAISE DESCRIPTION	MAUVAISE DESCRIPTION	DESCRIPTION NI BONNE NI MAUVAISE	BONNE DESCRIPTION	TRES BONNE DESCRIPTION
------------------------------	-------------------------	-------------------------------------	----------------------	---------------------------

12. Nous rencontrons fréquemment l'exportateur pour contrôler la qualité du saumon.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

13. L'exportateur attache plus d'importance que nous à la qualité.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

14. Les livraisons sont régulières.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

15. L'exportateur attache plus d'importance que nous à d'autres qualités.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

16. L'exportateur est à l'écoute des propositions que nous pourrions formuler concernant la qualité du poisson.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

17. Nous pensons que l'exportateur pourrait faire plus d'effort pour garantir la qualité du saumon.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

18. Nous avons à chaque instant des contacts avec l'exportateur pour lui faire part et obtenir la qualité du saumon que nous désirons.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

TRES MAUVAISE DESCRIPTION	MAUVAISE DESCRIPTION	DESCRIPTION NI BONNE NI MAUVAISE	BONNE DESCRIPTION	TRES BONNE DESCRIPTION
------------------------------	-------------------------	-------------------------------------	----------------------	---------------------------

19. Il arrive que les exportateurs nous assurent de la qualité d'une livraison qui en fait ne nous satisfait pas.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

20. L'exportateur peut choisir ses clients.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

21. Nous n'achetons pas le saumon aux exportateurs dont la qualité des produit n'est pas toute première.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

22. Nous sommes prêts à payer plus pour du poisson de meilleure qualité.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

23. C'est l'exportateur qui décide de la date des livraisons.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

24. L'exportateur a peu d'influence au niveau de la fixation des prix.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

25. Nous suivons une procédure précise lors de la formulation de plaintes que nous adressons aux exportateurs qui ne nous ont pas satisfaits.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

TRES MAUVAISE DESCRIPTION	MAUVAISE DESCRIPTION	DESCRIPTION NI BONNE NI MAUVAISE	BONNE DESCRIPTION	TRES BONNE DESCRIPTION
------------------------------	-------------------------	-------------------------------------	----------------------	---------------------------

26. C'est l'exportateur qui décide de la taille des saumons livrés.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

27. L'exportateur rend régulièrement visite à ses clients.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

28. En collaboration avec les exportateurs nous nous sommes mis d'accord sur les règles de conditionnement et sur les conditions d'envois.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

29. Les exportateurs ont une très bonne connaissance de la qualité.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

30. Les importateurs n'ont aucune influence sur les exportateurs en ce qui concerne la qualité des saumons.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

31. Les contacts entre importateur et exportateur se font verbalement, par téléphone.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

32. Il y a souvent désaccord en ce qui concerne les responsabilités lors de mauvaise qualité.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

33. L'exportateur impose son choix en matière de couleur du saumon.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

TRES MAUVAISE DESCRIPTION	MAUVAISE DESCRIPTION	DESCRIPTION NI BONNE NI MAUVAISE	BONNE DESCRIPTION	TRES BONNE DESCRIPTION
---------------------------	----------------------	----------------------------------	-------------------	------------------------

34. Nous pensons que le traitement du poisson par l'exportateur garantit au poisson la meilleure qualité possible.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

35. C'est l'importateur qui décide de quelle ferme aquacole doit provenir le saumon.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

36. La quantité que l'importateur doit acheter des différentes tailles de poisson, est clairement stipulée.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

37. Il y a, entre exportateur et importateur, un clair entendement du partage de la responsabilité concernant la qualité du saumon.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

38. L'exportateur a une influence décisive sur la vente du saumon sur les marchés en aval.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

39. L'exportateur a une bonne connaissance de la qualité exigée par le marché.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

40. L'exportateur a une influence décisive sur les activités de marketing entreprises sur le marché.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

TRES MAUVAISE DESCRIPTION	MAUVAISE DESCRIPTION	DESCRIPTION NI BONNE NI MAUVAISE	BONNE DESCRIPTION	TRES BONNE DESCRIPTION
------------------------------	-------------------------	-------------------------------------	----------------------	---------------------------

41. Nous sommes avec l'exportateur d'accord sur la procédure à mener concernant les contrôles de qualité.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

42. Nous sommes parvenus avec l'exportateur à un standard commun de qualité.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

43. Nous établissons avec l'exportateur un calendrier de livraisons, et la quantité à livrer.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

44. Nous faisons régulièrement savoir à l'exportateur si nous sommes ou non satisfaits du saumon livré.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

45. Veuillez préciser votre degré de satisfaction concernant les qualités du saumon de votre dernier arrivage.

	MECONTENT	PEU SATISFAIT	SATISFAIT	TRES SATISFAIT	EXTREMEMENT SATISFAIT
Maturité sexuelle	1	2	3	4	5
Couleur extérieure	1	2	3	4	5
Couleur de la chair	1	2	3	4	5
Contenance de graisse	1	2	3	4	5
Consistance	1	2	3	4	5
Forme	1	2	3	4	5
Fraîcheur	1	2	3	4	5
Odeur	1	2	3	4	5
Goût	1	2	3	4	5
Blessure	1	2	3	4	5
Mauvais découpage	1	2	3	4	5
Sang	1	2	3	4	5
Maladie/blessure	1	2	3	4	5
Taille	1	2	3	4	5

CONTROLE DE QUALITE

POUR ASSURER QUE LE POISSON SOIT DE HAUTE QUALITE IL EST IMPORTANT DE FAIRE UN CONTROLE DE QUALITE EFFICACE. PAR LES QUESTIONS SUIVANTES ON CHERCHE A CONNAITRE LES CONTROLES DE QUALITE QUE VOUS MENEZ DANS VOTRE ENTREPRISE.

44. Avez-vous quelque(s) responsable(s) OUI NON  
attaché(s) au controle de qualité?

45. Ci-dessous sont citées quelques caractéristiques. Marquez celles qui font l'objet d'un contrôle à la réception. Notez également si le contrôle est fait systématiquement à chaque livraison, ou s'il est fait plus irrégulièrement.

	CONTROLE		SUR ECHANTILLON		
	OUI	NON	A CHAQUE LIVRAISON	TOUTES LES DEUX LIVRAISONS	DE LIVRAISONS CHOISIES
Maturité sexuelle					
Couleur extérieure					
Couleur de la chair					
Contenance de graisse					
Consistance					
Forme					
Fraîcheur					
Odeur					
Goût					
Blessure					
Mauvais découpage					
Sang					
Maladie					
Taille					

46. Ci-dessous sont citées quelques caractéristiques. Marquez pour chacune d'entre elles si le contrôle, auquel elles sont assujetties, est dicté par une réglementation officielle, par des critères propres à votre entreprise ou par appréciation personnelle.

	REGLEMENTATION OFFICIELLE	CRITERES DE L'ENTREPRISE	APPRECIATION PERSONNELLE
Maturité sexuelle			
Couleur extérieure			
Couleur de la chair			
Contenance de graisse			
Consistance			
Forme			
Fraîcheur			
Odeur			
Goût			
Blessure			
Mauvais découpage			
Sang			
Maladie			
Taille			



47. Notez le degré d'importance que vous attachez au contrôle de qualité.

	INSIGNIFIANT	PEU IMPORTANT	IMPORTANT	TRES IMPORTANT	EXTRÊMEMENT IMPORTANT
Maturité sexuelle	1	2	3	4	5
Couleur extérieure	1	2	3	4	5
Couleur de la chair	1	2	3	4	5
Contenance de graisse	1	2	3	4	5
Consistance	1	2	3	4	5
Forme	1	2	3	4	5
Fraîcheur	1	2	3	4	5
Odeur	1	2	3	4	5
Goût	1	2	3	4	5
Blessure	1	2	3	4	5
Mauvais découpage	1	2	3	4	5
Sang	1	2	3	4	5
Maladie	1	2	3	4	5
Taille	1	2	3	4	5

VOICI UNE LISTE D’AFFIRMATIONS. SOYEZ GENTIL D’INDIQUER AVEC QUELLE JUSTESSE CHAQUE AFFIRMATION DECRIT VOTRE ENTREPRISE.

TRES MAUVAISE DESCRIPTION	MAUVAISE DESCRIPTION	DESCRIPTION NI BONNE NI MAUVAISE	BONNE DESCRIPTION	TRES BONNE DESCRIPTION
---------------------------	----------------------	----------------------------------	-------------------	------------------------

48. Chaque employé doit suivre une formation spéciale concernant le traitement du saumon.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

49. Nous avons de précises directives concernant le traitement du saumon à tous les niveaux de la production.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

50. Avant d'entreprendre tout investissement en construction ou en matériel, nous cherchons à estimer les effets que ces investissements auront sur la qualité du saumon.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

51. Les directives que nous utilisons concernant le contrôle de qualité font large place à nos jugements personnels.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

52. Il nous arrive de refuser les livraisons des exportateurs par souci de ne vendre que du poisson de première qualité.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

TRES MAUVAISE DESCRIPTION	MAUVAISE DESCRIPTION	DESCRIPTION NI BONNE NI MAUVAISE	BONNE DESCRIPTION	TRES BONNE DESCRIPTION
------------------------------	-------------------------	-------------------------------------	----------------------	---------------------------

53. La politique explicite de notre entreprise est de ne vendre que des produits de première qualité.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

54. Dirigeants et employés ont la même conception de cette politique choisie de qualité.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

55. Il nous arrive de ne pas revendre le poisson ne satisfaisant pas nos exigences de qualité.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

56. Nos employés sont souvent informés sur les critères de qualité que nous cherchons à atteindre.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

POUR FINIR, NOUS AIMERIONS AVOIR QUELQUES INFORMATIONS D'ORDRE GENERAL SUR VOTRE ENTREPRISE.

57. Le chiffre d'affaire total en 1984 \_\_\_\_\_  
Le chiffre d'affaire saumon en 1984 \_\_\_\_\_

58. Importations de saumons en provenance de Norvège en 1984  
Volume \_\_\_\_\_  
Valeur FF \_\_\_\_\_

59. Le nombre d'employés dans l'entreprise en 1984  
employés à temps plein \_\_\_\_\_  
employés à temps partiel \_\_\_\_\_

NOUS VOUS REMERCIONS SINCEREMENT DE VOTRE AIDE.