

Vi er opptatt av forholdet mellom prosessledelse eller prosesstenkning og digitalisering. Vi vil i denne sammenheng be deg ta stilling til og utdype dine erfaringer rundt en rekke påstander. Til noen av påstandene har vi også oppfølgingsspørsmål for å gå nærmere inn i temaet. Vi vil også gjerne høre historier rundt eventuelle prosjekter.

Vi tar utgangspunkt i følgende definisjon av digitalisering: "Proessen med å benytte digital teknologi til å endre på en eller flere sosio-tekniske strukturerer"

- 1. Digitalisering gjør at ledelsen gir prosessene økt oppmerksomhet**
- 2. Digitalisering øker behovet for kompetanse i prosessledelse.**
- 3. Digitalisering styrker evnen til samarbeid på tvers av enheter i prosessarbeidet**
- 4. Digitalisering styrker fokuset på kundene/brukerne i prosessarbeidet**
- 5. Digitalisering styrker ansattes vilje til å etterleve prosessendringer**
- 6. Digitalisering øker behovet for en virksomhetsarkitektur**
- 7. Digitalisering øker behovet for en prosessarkitektur**
- 8. Digitalisering gjør det viktigere å definere mål for prosesser**
- 9. Digitalisering styrker betydningen av å etablere eierskap for prosesser**

Vi har her noen oppfølgingsspørsmål tilknyttet prosesseierskap:

Har dere oppnevnt prosesseiere?

- Hvis ja:
 - Hvilken rolle spiller prosesseierne i digitaliseringsarbeidet? I hvilke deler av arbeidet er prosesseierne mest involvert? *Åpent spørsmål.*
Oppfølging hvis ikke informanten har snakket konkret om disse temaene: Kan du fortelle om rollen prosesseier eventuelt spiller i:
 - Fastsetting av strategi og målsettinger for digitalisering av egen prosess
 - Samordning mellom mål for prosessen og virksomhetens overordnede mål/strategi
 - Utforming av ny/endret prosess
 - Sikre samarbeid på tvers av enheter som er involvert i prosessen
 - Sikre etterlevelse av prosessen (*dvs. sikre at ansatte som er involvert i prosessen faktisk jobber på nye måter og med bruk av ny teknologi ihht prosessbeskrivelsen for ny prosess*)
- Hvis nei:
 - Hvordan ivaretas fastsetting av strategi og målsettinger for digitalisering av en prosess; hvem har ansvar for dette; hvordan fungerer det?
 - Hvordan ivaretas samordning mellom mål for prosessen og virksomhetens overordnede mål/strategi; hvem har ansvar for dette; hvordan fungerer det?
 - Hvordan ivaretas prosessperspektivet i utformingen av ny/endret prosess; hvem har ansvar for dette; hvem ser på helheten (ende-til-ende i en prosess) og på forholdet til andre prosesser; hvordan fungerer det?
 - Hvordan jobbes det for å sikre etterlevelse av prosessen (*sikre at ansatte som er involvert i prosessen faktisk jobber på nye måter og med bruk av ny teknologi ihht*

prosessbeskrivelsen for ny prosess) - hvem har ansvar for dette; hvilke utfordringer må håndteres for å sikre etterlevelse; hvordan fungerer det?